

1. Definities

De volgende definities zijn van toepassing op deze algemene voorwaarden:

- **Eventix BV**, de rechtspersoon die onder de naam "Eventix" een verkoopdienst in toegangsbewijzen aanbiedt, hierna te noemen Eventix, gevestigd aan de Horsten 1, 5612AX te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64925536.
- **Klant**: de organisator die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf met als doel het organiseren van evenementen.
- **Ticket service platform**: de door Eventix ontwikkelde SaaS-applicatie waar Gebruikers toegangsbewijzen ('Tickets') van de Klant kunnen kopen met Eventix als tussenpersoon.
- **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen de Klant en Eventix met betrekking tot het gebruik van het Ticket service platform.
- **Ticket(s)**: het toegangsbewijs voor een door, of in opdracht van, de Klant georganiseerd evenement, dat wordt verkocht aan de Gebruiker door middel van het Ticket service platform van Eventix.
- **Gebruiker**: de natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die het Ticket service platform gebruikt om bij Eventix Ticket(s) aan te schaffen voor een evenement georganiseerd door, of in opdracht van, de Klant.

2. Reikwijdte en toepassing van deze Algemene Voorwaarden

2.1 Het aanvaarden van een aanbod van Eventix brengt automatisch met zich mee dat u tevens volledig akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.

2.2 De algemene voorwaarden van de Klant, alsmede de algemene voorwaarden van de exploitanten van de locatie van een evenement, kunnen van toepassing zijn op deze Overeenkomst. In het geval dat de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de bepalingen uit onderhavige Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit onderhavige Algemene Voorwaarden.

2.3 Van bepaling(en) uit deze Algemene Voorwaarden kan enkel uitdrukkelijk schriftelijk worden afgeweken, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn onverkort van toepassing op de uitvoering van overeenkomsten met Eventix, waarbij in opdracht van of namens Eventix derde partijen betrokken zijn.

3. Precontractuele fase

3.1 Alle door Eventix uitgebrachte offertes, of anderszins gedane voorstellen, zijn maximaal 30 dagen geldig. Na het verstrijken van deze termijn kan de wederpartij geen beroep meer doen op de offerte (het aanbod). Eventix kan door de wederpartij niet aan haar offerte (aanbod) worden

gehouden indien voor deze duidelijk is, of zou moeten zijn, dat de gedane offerte of het aanbod geheel, of gedeeltelijk, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Ticket service platform

4.1 Het Ticket service platform voorziet erin dat Ticket(s) voor een door de Klant georganiseerd evenement door Eventix worden aangeboden aan Gebruikers via het Ticket service platform. Daarnaast voorziet het Ticket service platform erin dat nevenproducten kunnen worden aangeboden aan Gebruikers. Wanneer een Gebruiker een ticket koopt via het Ticket service platform van de Klant, komt er een overeenkomst op afstand tot stand tussen de Gebruiker en Eventix. Er komt geen rechtstreekse contractuele relatie tussen de Gebruiker en de Klant tot stand. De Klant organiseert het evenement voor zijn eigen rekening en risico.

4.2 Eventix biedt het Ticket service platform aan als SaaS dienstverlening aan zowel de Klant als de Gebruiker. Het is voor de Klant niet toegestaan derden gebruik te laten maken van de door Eventix geleverde diensten.

4.3 Eventix verleent de Klant toegang tot het gebruik van het Ticket service platform indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de nakoming van de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen.

4.4 Het Ticket Service platform wordt - mede met het oog op het maximaliseren van de te verkopen Tickets - op kosten van Eventix door Eventix beheerd en onderhouden en waar nodig hersteld volgens de vereisten van behoorlijk vakmanschap.

4.5 Indien geboden zal Eventix uit eigen beweging, mits dit redelijkerwijs mogelijk is in het kader van deze Algemene Voorwaarden, nieuwe versies van het Ticket service platform ter beschikking stellen aan de Klant.

4.6 De Ticket(s) worden gekocht en verkocht via het Ticket service platform waarbij de Gebruiker handelt als koper en Eventix als verkoper van de Ticket(s).

5. Betaling van de tickets

5.1 Alle betalingen door de Gebruiker in het kader van de verkoop van Tickets via het Ticket service platform - uit hoofde van de machtigingsovereenkomst tussen de Klant en Eventix - worden voldaan op een derdenrekening ('escrow account').

5.2 De door de Gebruikers gedane en door Eventix ontvangen betalingen op de derdenrekening als bedoeld in artikel 5.1 worden - met inhouding van de met de Klant overeengekomen vergoeding als bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden - door Eventix binnen een nader overeen te komen termijn overgemaakt op een door de Klant aangegeven bankrekening.

5.3 De Klant garandeert aan Eventix dat de Algemene Ticketvoorwaarden van Eventix B.V. door de Klant worden aanvaard.

6. Tarieven en betaling

6.1 Eventix brengt de volgende kosten in rekening aan de Klant:

a) kosten van het via het Ticket service platform verkochte Ticket worden in rekening gebracht zoals overeengekomen in de offerte. De kosten zijn onder meer afhankelijk van het door de Klant gekozen serviceniveau.

b) kosten voor eventuele aanvullende diensten.

6.2 De tarieven voor aanvullende diensten worden samen met de Klant nader bepaald in de Overeenkomst.

6.3 De tarieven zijn inclusief BTW, doch alleen met betrekking tot de vergoeding per Ticket, als bedoeld in artikel 6.1 sub b van deze algemene voorwaarden en exclusief BTW met betrekking tot het gebruik van bijvoorbeeld hardware en andere diensten van Eventix, alsmede eventuele bijkomende kosten, zelfs als dit onvoorziene kosten zijn.

6.4 Eventix behoudt het recht om - indien daar een redelijke aanleiding voor bestaat - de tarieven tussentijds aan te passen. De Klant verklaart zich bij voorbaat akkoord met deze redelijke aanpassingen.

6.5 Geen enkele kostenverhogende omstandigheid die zich in de relatie tussen de Klant en de Gebruiker voordoet, zal aan Eventix worden doorberekend.

6.6 Betaling van de door Eventix aan de Klant in rekening gebrachte tarieven geschiedt op de wijze als bedoeld in artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden. Indien gehele of gedeeltelijke verrekening niet mogelijk is, zal Eventix de Klant hierover informeren. De Klant is vervolgens verplicht het nog openstaande bedrag onmiddellijk te voldoen.

6.7 In rekening gebrachte tarieven blijven onverminderd verschuldigd, ook in het geval dat de Klant, om welke reden dan ook, besluit de kosten van het toegangsbewijs geheel of gedeeltelijk aan de Gebruiker terug te betalen.

6.8 Eventix behoudt het recht om voor het betreffende evenement gratis tickets aan te maken ter controle van de activiteiten, mits het maximum aantal verkochte tickets hiermee niet wordt overschreden. Hiervoor geldt een absoluut maximum van twee tickets per evenement.

6.9 Indien een Klant het Ticket service platform gebruikt voor een gratis evenement, vervalt het recht op service en ondersteuning voor het betreffende evenement.

6.10 Het tegoed van de Klant bij Eventix kan worden aangewend ter dekking van eventuele door Eventix te maken kosten of aanpassingen.

7. Rapportage

7.1 Eventix is gehouden jegens de Klant om desgevraagd inzicht te geven in de hoeveelheid en voortgang van de Ticketverkoop tussen Gebruiker en Eventix.

7.2 Op diens verzoek zal Eventix elke afzonderlijke transactie tussen de Gebruiker en Eventix inzichtelijk maken voor de Klant.

7.3 Eventuele facturen, rapportages, mededelingen en andere communicatie tussen partijen gebeurt digitaal, via e-mail en/of publicatie op een beveiligd of onbeveiligd gedeelte van de Eventix website.

8. Privacy en persoonlijke gegevens

8.1 Aangezien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal de Klant Eventix informeren hoe de Klant aan zijn verplichtingen op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") zal voldoen.

8.2 De Klant vrijwaart Eventix voor eventuele vorderingen van personen wiens persoonsgegevens worden geregistreerd of verwerkt in het kader van de persoonsregistratie die door de Klant wordt bijgehouden of waarvoor de Klant op grond van de AVG anderszins de verantwoordelijke voor de verwerking is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de vordering ten grondslag liggen aan Eventix te wijten zijn.

8.3 Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens is zowel de Klant als Eventix individueel verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt zowel binnen de eigen organisatie als door verwerkers, de Gebruikers zijn de betrokkenen, dit alles zoals vastgelegd in de AVG.

8.4 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens, die door de Klant worden verwerkt bij het gebruik van het Ticket service platform, bij de uitvoering van de Overeenkomst, of een andere dienst van Eventix, ligt volledig bij de Klant. De Klant garandeert tegenover Eventix dat het bewaren, gebruik en/of de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden. De Klant vrijwaart Eventix tegen elke rechtsovereenkomst van een derde, uit welke hoofde dan ook, in het kader van deze persoonsgegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

8.5 Eventix verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met het Privacy- en Cookiebeleid, in te zien op: http://eventix.nl/documents/select.php?doc=privacypolicy&lang=nl_NL.

9. Verstrekken van (bedrijfs)gegevens

9.1 De Klant is gehouden Eventix onverwijld alle informatie te verstrekken, op de door Eventix te bepalen wijze, dewelke Eventix noodzakelijk acht voor het optimaal functioneren van het Ticket Service Platform.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Zowel Eventix als de Klant behouden alle rechten van intellectuele eigendom op de werken die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst inbrengen en/of gebruiken en/of ter beschikking stellen. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen, zal er geen overdracht van intellectuele eigendom plaatsvinden op basis van deze Algemene Voorwaarden of uit hoofde van de Overeenkomst.

11. Vrijwaring

11.1 De Klant vrijwaart Eventix voor alle vorderingen van derden op grond van schade als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de Klant.

11.2 De Klant vrijwaart Eventix, op eerste verzoek, indien Eventix op enigerlei wijze door of namens de Gebruiker aansprakelijk wordt gesteld in het kader van de inhoud en/of de goede of slechte uitvoering van een evenement. Bijvoorbeeld in geval van annuleringen, alsmede de daarmee samenhangende communicatie van de Klant aan Gebruiker, of elke andere mogelijke vorm van tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van de Klant jegens Gebruiker.

11.3 Eventix heeft het recht om alle kosten die zij in en buiten rechte heeft gemaakt in verband met de juridische en/of financiële geschillen tussen Gebruiker en Klant, te verhalen op de Klant.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Partijen zijn slechts aansprakelijk voor zover dit uit de Overeenkomst of uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeit.

12.2 Van aansprakelijkheid van Eventix wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is pas sprake indien de Klant Eventix zo spoedig mogelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om deze tekortkoming op te heffen en Eventix ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. Een en ander laat onverlet de rechten van de Klant uit hoofde van artikel 12.1.

12.3 De totale aansprakelijkheid van Eventix voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, het gebruik van het Ticket service platform, of uit welke wettelijke grondslag dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de prijs bedongen in de Overeenkomst. In geen enkel geval zal de totale aansprakelijkheid van Eventix voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan €50.000 bedragen.

12.4 Eventix is niet aansprakelijk voor schade van de Klant, in welke vorm dan ook, als gevolg van terugbetalingen en/of klachten - om welke reden dan ook - van Gebruikers. De directe of indirecte schade als gevolg hiervan komt voor rekening van de Klant. Eventix heeft het recht restituties en/of klachten met de Klant te verrekenen met eventuele andere lopende betalingen van Gebruikers via Eventix.

12.5 Eventix is slechts aansprakelijk jegens de Klant voor schade als gevolg van het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk, nakomen van de Overeenkomst en/of andere contractuele verplichtingen, voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van Eventix, of door Eventix ingeschakelde derden.

12.6 Eventix is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van vorderingen van Gebruikers op de Klant.

12.7 Eventix is niet aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van storingen of onderhoud van de door Eventix gebruikte computers of (elektronische) systemen of mobiele apparatuur.

12.8 Eventix is niet aansprakelijk voor schade die het directe of indirecte gevolg is van door Gebruikers of derden vervalste Ticket(s) of enige andere vorm van misbruik of onrechtmatig gebruik van Tickets door Gebruikers of derden.

12.9 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden onverkort voor door Eventix gecontracteerde derde partijen, ook zij kunnen zich derhalve op deze beperkingen van aansprakelijkheid beroepen.

12.10 Om aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding is te allen tijde vereist dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de aanbieder meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Eventix vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het intreden van de vordering, tenzij de Klant vóór het verstrijken van deze termijn een rechtsvordering tot schadevergoeding aanhangig heeft gemaakt.

13. Beëindiging

Beëindiging is mogelijk indien:

- één van de partijen failliet is verklaard, surseance van betaling is verleend, wordt ontbonden of opgeheven, de bedrijfsactiviteiten worden beëindigd of naar het buitenland worden overgebracht, of de schuldeisers een onderhands akkoord is aangeboden of een andere vorm van schuldsanering plaatsvindt;
- één van de partijen, na schriftelijke ingebrekestelling per aangetekend schrijven, langer dan zeven dagen in gebreke blijft bij de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst;
- de Klant het Ticket service platform gebruikt voor enig ander doel dan waarvoor Eventix de Ticket service aan de Klant heeft geleverd conform de gemaakte afspraken;
- de Klant, hetzij zelfstandig, hetzij met behulp van derden, op enigerlei wijze wijzigingen in het Ticket Service Platform tracht aan te brengen;
- het Ticket service platform direct of indirect door de Klant wordt gebruikt om overeenkomsten te sluiten met Gebruikers die gezien hun inhoud of strekking in strijd zijn met de wet, de goede zeden of de openbare orde, of overeenkomsten die gezien hun inhoud of strekking als kwetsend of frauduleus kunnen worden aangemerkt, dit alles geheel en louter naar inzicht en ter beoordeling van Eventix.

14. Overmacht

14.1 In geval van overmacht, dat wil zeggen dat er sprake is van niet-nakoming door één der partijen, en deze niet-nakoming niet aan deze partij kan worden toegerekend, niet door schuld, noch op grond van de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, en de periode van overmacht langer duurt dan 14 dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat hieruit enige verplichting tot schadevergoeding voortvloeit.

14.2 Partijen komen overeen dat er in ieder geval sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 15.1 in de volgende gevallen:

14.2.1 in geval van storing of vertraging in de uitvoering - anders dan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Eventix - door beschadiging, op welke wijze dan ook, van servers, back-ups en andere door Eventix gebruikte apparatuur, alsmede storingen in telefoon- en internetverkeer;

14.2.2 in geval van het niet, of niet tijdig kunnen, presteren van Eventix als gevolg van sabotage - al dan niet met terroristisch oogmerk - van derden, met inbegrip van handelingen van zogeheten "hackers" en/of "crackers";

14.2.3 in geval van het niet, of niet tijdig, kunnen presteren van een cruciale derde partij, waardoor Eventix zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet kan nakomen, zal Eventix de Klant hiervan in kennis stellen en een redelijke termijn krijgen om een vervangende dienstverlener te vinden.

15. Bepalingen Omtrent Redelijk Gebruik

15.1 Eventix brengt geen kosten in rekening voor gratis tickets. De volgende beperkingen gelden voor gratis gebruik van het Ticket Service Platform:

15.1.1 De Klant heeft geen recht op ondersteunende diensten, waaronder telefonische of e-mailondersteuning, voor zowel Klant als Gebruiker.

15.1.2 Het aantal gratis tickets per account mag niet meer dan 5.000 bedragen.

15.1.3 In het geval dat meer dan 5.000 gratis tickets worden gecombineerd met betaalde tickets, mag de verhouding tussen gratis tickets en betaalde tickets niet meer dan 2:1 bedragen.

Eventuele beperkingen die op het evenement van toepassing zijn, gelden ook voor de gratis tickets.

15.1.4 In het geval dat de Klant de in artikel 15.1 vermelde limiet overschrijdt, zal de Klant 0,20 EUR (exclusief BTW) in rekening worden gebracht voor elk ticket boven de gestelde limiet.

15.2 Deze Bepalingen Omtrent Redelijk Gebruik zijn bedoeld om te voorkomen dat de voorzieningen van het Ticket Service platform overmatig worden gebruikt en om zowel Eventix als haar klanten te beschermen tegen overmatig gebruik van de servercapaciteit. Dit beleid is bedoeld om het risico te beperken dat Eventix middelen investeert in activiteiten voor bepaalde klanten die onvoldoende rendement opleveren.

16. Materiaal en Personeel

16.1 Eventix levert de scansoftware (App) voor het toegangscontroleproces kosteloos aan de Klant.

16.2 Personeel en fysieke apparatuur voor toegangscontrole zijn niet inbegrepen bij de levering van scansoftware zoals beschreven in paragraaf 16.1. Indien de Klant de verantwoordelijkheid voor personeel en apparatuur aan Eventix zou willen overdragen, dient hij Eventix hiervan uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het evenement op de hoogte te stellen en zullen de volgende kosten in rekening worden gebracht:

16.2.1 Personeelskosten (exclusief BTW):

- On-site Toegangsmanager: EUR 45,00 per uur
- Toegangsbewijs scanners: EUR 25,00 per uur

16.2.2 Apparatuurkosten (exclusief BTW):

- Scanner: EUR 45.00 per dag

16.3 Indien Eventix scanners en/of personeel ter beschikking stelt, is de Klant verantwoordelijk voor het faciliteren van een draadloos Wifi-netwerk bij de ingang.

16.4 Eventix behoudt zich het recht voor een deel van de inkomsten van de Klant in te houden als borg voor het ter beschikking gestelde materiaal, gebaseerd op de waarde van het materiaal. Deze waarborgsom wordt binnen 14 dagen na teruggave van al het materiaal vrijgegeven. In geval van beschadiging, verlies of diefstal van materiaal worden de kosten hiervan in mindering gebracht op de waarborgsom.

17. Verbeterde Restitutievoorwaarden

17.1 Eventix biedt Gebruikers de mogelijkheid om via een verzekeringspartner Verbeterde Restitutievoorwaarden te kopen. Deze optie wordt beschikbaar gesteld in het Ticket Service Platform voor alle betaalde Tickets. De Klant kan Eventix verzoeken de optie voor Verbeterde Restitutievoorwaarden te verwijderen uit het Ticket Service Platform voor hun ticketshops, of kan dit zelf doen via het Eventix dashboard.

17.2 Gebruikers die Verbeterde Restitutievoorwaarden hebben gekocht, kunnen een restitutie aanvragen via de link op de pagina waar zij hun Ticket downloaden.

17.3 De voorwaarden van de Verbeterde Restitutievoorwaarden zijn te vinden op de volgende link: <https://www.refundable.me/extended/en/>.

18. Bewaring van gegevens na Beëindiging van de Overeenkomst

18.1 Na beëindiging van deze Overeenkomst behoudt Eventix het recht om alle klantgegevens die tijdens de looptijd van de Overeenkomst zijn verzameld gedurende een periode van maximaal 7 jaar te bewaren voor administratie en om te voldoen aan alle wet- en regelgeving.

Eventix zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van de bewaarde klantgegevens te waarborgen.

18.2 Eventix zal de Klant tot 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst ondersteuning bieden bij het downloaden van klantgegevens uit hun Eventix-dashboard.

19. Forumkeuze

19.1 Op de overeenkomst tussen de Klant en Eventix is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Amsterdam is exclusief bevoegd te oordelen over alle eventuele geschillen tussen de Klant en Eventix. Dit laat echter onverlet dat Eventix het recht behoudt de Klant te dagvaarden voor een andere rechtsprekende instantie, dewelke zonder bovenstaande forumkeuze bevoegd zou zijn om te oordelen in geschillen tussen de Klant en Eventix.